



**EDUCAÇÃO, SAÚDE E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA: DESIGN THINKING DE APLICATIVO COM ACESSO VIA CÓDIGOS DE RESPOSTA RÁPIDA (QR CODE) PARA MELHORIAS NO USO DE MEDICAMENTOS PARA DOENÇAS CRÔNICAS**

Pedro Lucas Pereira<sup>1</sup>  
Camila de Albuquerque Montenegro<sup>2</sup>

**RESUMO**

A Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS) e o Diabetes *mellitus* (DM) são condições crônicas não transmissíveis (CCNTs) que requerem mudanças no estilo de vida e adesão às terapias farmacológicas. O objetivo da pesquisa foi desenvolver um aplicativo (*app*) com acesso via *QR Code* para melhorar a adesão farmacoterapêutica das pessoas com HAS e DM. Trata-se de um estudo transversal, descritivo e prospectivo com análise quantitativa, realizado na Farmácia Básica de Cuité/PB, com usuários com DM e HAS e/ou cuidadores. A pesquisa aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa, do CES/UFCEG, com parecer: 5.064.374, compõe-se por duas etapas: 1) aplicação do instrumento de coleta de dados para caracterizar quanto às condições de saúde, uso de medicamentos e de recursos tecnológicos e a 2) referente ao *design thinking* do *app*. A etapa 1 foi composta por 67 participantes. Na etapa 2, decidiu-se o *design* do *app* com tela de *login*, direcionando ao menu com “meus dados” e “medicamentos”, cuja seção conterá informações sobre “para que serve”, “como usar”, “onde armazenar” e “onde descartar” o(s) medicamento(s). O usuário ao apontar a câmera do celular para o *QR Code* adesivado no medicamento, será direcionado para “medicamentos”, para clicar nos áudios e ouvir as informações. A adesivagem e instruções para uso do *app* ocorrerão durante consulta farmacêutica na Farmácia Básica (PIBITI vigência 2023). Foi possível caracterizar o uso de medicamentos e de recursos tecnológicos e desenhar o *app* “*Safe Adherence*”, com o qual há projeção para a inclusão sociodigital dos usuários e melhorias na adesão medicamentosa.

**Palavras-chave:** diabetes; hipertensão; tecnologia em saúde.

---

<sup>1</sup>Graduando em Farmácia, Unidade Acadêmica de Saúde, UFCEG, Cuité, PB, e-mail: pedrolucas.ufcg@gmail.com

<sup>2</sup>Farmacêutica, UFPB, Doutora, Unidade Acadêmica de Saúde, UFCEG, Cuité, PB, e-mail: camila.albuquerque@professor.ufcg.edu.br



**EDUCATION, HEALTH AND TECHNOLOGICAL INNOVATION: APPLICATION THINKING DESIGN WITH ACCESS VIA QUICK RESPONSE CODES (QR CODE) FOR IMPROVEMENTS IN THE USE OF MEDICATION FOR CHRONIC DISEASES**

**ABSTRACT**

Systemic Arterial Hypertension (SAH) and Diabetes mellitus (DM) are chronic non-communicable conditions (NCCs) that require lifestyle changes and adherence to pharmacological therapies. The objective of the research was to develop an application (*app*) with access via *QR Code* to improve the pharmacotherapeutic adherence of people with SAH and DM. This is a cross-sectional, descriptive and prospective study with quantitative analysis, carried out at the Basic Pharmacy in Cuité/PB, with users with DM and SAH and/or caregivers. The research approved by the Research Ethics Committee of CES/UFCEG, with opinion: 5,064,374, comprises two stages: 1) application of the data collection instrument to characterize health conditions, use of medications and of technological resources and 2) referring to the design thinking of the *app*. Stage 1 consisted of 67 participants. In step 2, the design of the *app* with a login screen was decided, directing to the menu with “my data” and “drugs”, whose section will contain information on “what it is for”, “how to use it”, “where to store it” and “where to discard” the medication(s). When the user points the cell phone camera at the *QR Code* attached to the medication, they will be directed to “drugs”, to click on the audios and hear the information. Adhesives and instructions for using the *app* will take place during a pharmaceutical consultation at the Basic Pharmacy (PIBITI effective 2023). It was possible to characterize the use of medicines and technological resources and to design the “*Safe Adherence*” *app*, enabling the socio-digital inclusion of users.

**Keywords:** diabetes; hypertension; health technology.