



LIVING LAB - UMA ABORDAGEM COOPETITIVA E CENTRADA NA SOCIEDADE PARA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS SOCIAIS OU EMPRESARIAIS

Matheus Felipe Diniz¹, Adriana Fumi Chim Miki²

RESUMO

Living Labs são ecossistemas de inovação aberta centrados no usuário baseados em uma abordagem sistemática de cocriação de usuários, integrando processos de pesquisa e inovação em configurações e comunidades reais. Este estudo promove o conceito e *mindset* dos laboratórios vivos no âmbito do LIVING LAB UAAC (Unidade Acadêmica de Administração e Contabilidade). O objetivo principal é identificar formas de criar envolvimento dos usuários, captação de novos participantes e caminhos para a interação entre sociedade-empresas-governo e universidade. A metodologia será qualitativa utilizando a técnica de Grupo Focal com uma amostra intencional e representativa dos principais públicos de um living lab no âmbito do curso de graduação e pós-graduação em administração. Complementarmente se realizou uma pesquisa de levantamento. O estudo contribui para materializar a missão da universidade, portanto, também a missão da UAAC frente a sociedade e a sua comunidade interna e externa, pois, permite a atuação da quádrupla hélice no desenvolvimento regional. Os resultados indicam que os coletivos de discentes e docentes aprovam o Living Lab e apontam várias ideias de como inserir este *mindset* para a atualização de práticas docentes, e da relação da universidade com a sociedade. Além disso, os resultados apontam caminhos práticos para tornar o Living Lab UAAC/PPGA uma realidade consolidada no curso de administração.

Palavras-chave: Living Lab; Aprendizado ativo; Impacto social; Laboratórios vivos; Desenvolvimento sustentável.

¹Aluno do Curso de Administração, Unidade Acadêmica de Administração e Contabilidade – UAAC/ UFCEG, Campina Grande, PB, e-mail: felipesl.diniz@gmail.com

²Doutora em Turismo, Economia e Gestão, professora Adjunta, Unidade Acadêmica de Administração e Contabilidade – UAAC/ UFCEG, Campina Grande, PB, e-mail: adriana.c.miki@ufcg.edu.br

LIVING LAB - A COOPETITIVE SOCIETY-CENTERED APPROACH TO SOLVE SOCIAL AND BUSINESS PROBLEMS

ABSTRACT

Living Labs are user-centric open innovation ecosystems based on a systematic approach to the co-creation of users, integrating research and innovation processes into real settings and communities. This study promotes the concept and mindset of living laboratories in the context of the LIVING LAB UAAC (Academic Unit of Administration and Accounting). The main objective is to identify ways to create user involvement and attract new participants and forms to the interaction between society-business-government and university. The methodology was qualitative using the Focus Group technique with an intentional and representative sample of the main stakeholders of a living lab within the undergraduate and graduate courses in administration. In addition, a survey will be carried out. The study contributes to materializing the mission of the university. Thus, the UAAC's mission toward society and its internal and external community also exists. It allows the performance of the quadruple helix in regional development. The results indicated that the groups of students and professors approved the Living Lab and pointed out several ideas to insert this mindset to update teaching practices and the university's relationship with society. In addition, the results indicated practical ways to make the Living Lab UAAC/PPGA a consolidated reality in the administration degree.

Keywords: Living Lab; Active learning; Social impact; Live laboratories; Sustainable development.