



AVALIAÇÃO DA USABILIDADE DE UM PROTÓTIPO mHEALTH PARA APOIO À CONSULTA CLÍNICA EM INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS.

Maria Eduarda Ferreira de Albuquerque ¹, Sheila Milena Pessoa dos Santos Fernandes ²

RESUMO

A avaliação de usabilidade é uma etapa necessária para o desenvolvimento de protótipos do tipo mHealth e consiste no teste de interação de um produto com o usuário. O objetivo consistiu em avaliar a usabilidade de um aplicativo móvel para apoio à consulta clínica em Infecções Sexualmente Transmissíveis na Atenção Primária à Saúde. Estudo de cunho descritivo com abordagem quantitativa. A pesquisa foi realizada em Unidades Básicas de Saúde do município de Campina Grande – Paraíba. Participaram da pesquisa 13 profissionais, entre enfermeiros e médicos. Foi utilizado como instrumento para avaliação da usabilidade de um app, o System Usability Scale, estruturado em 10 itens que permitiu quantificar a usabilidade do sistema em uma escala que varia entre 0 e 100 pontos. Pela análise das respostas obtidas, observou-se um score médio de 91,92 pontos. De acordo com o grau de concordância encontrado, pôde-se verificar a adequação do aplicativo como ferramenta auxiliar na consulta clínica em Infecções Sexualmente Transmissíveis. Os achados refletiram uma boa usabilidade do software e alta satisfação do usuário. O estudo traz como contribuições a possibilidade de nortear a realização de consultas clínicas relacionadas ao público adulto que possuem queixas, fatores de risco e/ou fazem parte da população prioritária para Infecções Sexualmente Transmissíveis. Acredita-se que o produto oriundo desta pesquisa contribuirá para melhorias na qualidade da assistência, permitindo a oferta de atendimento integral e oportuno ao usuário.

Palavras-chave: Aplicativos Móveis, Infecções Sexualmente Transmissíveis, Tecnologia Biomédica.

1 Aluna do curso de Enfermagem, Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: dudalbuquerque_@live.com

2 Doutora em Enfermagem, Professora Adjunta, Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: sheila.milena@gmail.com

EVALUATION OF THE USABILITY OF A mHEALTH PROTOTYPE TO SUPPORT CLINICAL CONSULTATION IN SEXUALLY TRANSMITTED INFECTIONS.

ABSTRACT

The usability evaluation is a necessary step for the development of a prototype of the mHealth type and consists of the interaction test of a product with the user. The objective was to evaluate the usability of a mobile application to support clinical consultation on Sexually Transmitted Infections in Primary Health Care. Descriptive study with a quantitative approach. The research was carried out in Basic Health Units in the city of Campina Grande - Paraíba. Thirteen professionals participated in the research, including nurses and doctors. The System Usability Scale, structured in 10 items, was used as an instrument to assess the usability of an app, which allowed the usability of the system to be quantified on a scale ranging from 0 to 100 points. By analyzing the responses obtained, an average score of 91.92 points was observed. According to the degree of agreement found, it was possible to verify the suitability of the application as an auxiliary tool in the clinical consultation in Sexually Transmitted Infections. The findings reflected a good usability of the software and high user satisfaction. The study brings as contributions the possibility of guiding the realization of clinical consultations related to the adult public who have complaints, risk factors and/or are part of the priority population for Sexually Transmitted Infections. It is believed that the product from this research contributes to improvements in the quality of care, allowing the provision of comprehensive and timely care to the user.

Keywords: Mobile Applications, Sexually Transmitted Diseases, Biomedical Technology