



## LACUNAS DE COMPETÊNCIAS PARA O TRABALHO REMOTO: MAZELAS NA EMPREGABILIDADE DESTACADAS PELO COVID-19

Marcos Ribeiro de Moraes <sup>1</sup>, Adriana Fumi Chim Miki<sup>2</sup>

### RESUMO

A pesquisa objetiva determinar os *skill gaps* (lacunas de habilidades) na formação dos administradores para atuar na modalidade de trabalho remoto. A recente pandemia forçou uma aceleração da modalidade de trabalho remoto, e alguns dos ajustes implantados pelas empresas deve perdurar no mundo do trabalho. Assim, o baixo preparo do profissional para atuar nesta modalidade é um fator redutor da empregabilidade, assim como, aponta para uma baixa entrega de valor realizada pela universidade à sociedade. Para a obtenção de dados será adaptado o modelo de variáveis utilizadas pelo *PayScale Human Capital* no relatório *Workforce-Skills Preparedness Report*, direcionando ao contexto desta pesquisa, ou seja, para que expressem habilidades e capacidades para trabalhar nas diversas modalidades remotas, como por exemplo, o home office ou empreendedorismo digital. A amostragem será intencional com alunos do curso de administração da UFCEG, com coleta de dados online através de questionário na plataforma Google forms. A pesquisa é de metodologia quantitativa, exploratório-descritivo. A análise de dados será realizada através de estatística com a técnica de *Important-Performance Analysis* (Matriz IPA), a qual fornece um ranking de importância e satisfação com os itens considerados na matriz. Os resultados indicaram baixos Gaps I-P, indicando que o aluno se sente preparado para o mercado laboral. Ainda assim, foi possível identificar itens a serem melhorados na formação do aluno como áreas prioritárias para sua empregabilidade. A pesquisa também conduziu a uma autoanálise por parte do discente, e por último, algumas discrepâncias de resultados indicam a necessidade de produzir no discente uma maior conscientização quanto a profissão escolhida e o perfil para o mercado de trabalho. Este foi um achado inesperado da pesquisa.

**Palavras-Chaves:** Skill gaps; Trabalho remoto; Graduando em administração; Empregabilidade.

---

<sup>1</sup>Aluno do Curso de Administração da Unidade Acadêmica de Administração e Contabilidade (UAAC) do Centro de Humanidades (CH), UFCEG, Campina Grande, PB, e-mail: [marcosrimo2019@gmail.com](mailto:marcosrimo2019@gmail.com)

<sup>2</sup> Dra. em Turismo, Economia e Gestão, Professora Adjunta II, Curso de Administração da Unidade Acadêmica de Administração e Contabilidade (UAAC) do Centro de Humanidades (CH), UFCEG, Campina Grande, PB, e-mail: [adriana.c.miki@ufcg.edu.br](mailto:adriana.c.miki@ufcg.edu.br)

***SKILL GAPS FOR REMOTE WORK:  
ACHES AND PAINS IN THE EMPLOYABILITY HIGHLIGHTED BY COVID-19.***

Marcos Ribeiro de Moraes , Adriana Fumi Chim Miki

**ABSTRACT**

The research aims to determine the skill gaps in the training of administrators to remote work. The recent pandemic forced the adoption of teleworking, and some of the adjustments implemented by the firms should last in the labour market. Thus, the low preparedness of professionals to work online is a reducing factor of employability and pointing to a low-value delivery performed by the university to society. The variables used by PayScale Human Capital in the Workforce-Skills Preparedness Report were adapted to the context of this research, that is, to express skills and capabilities to remote work, such as the home office or digital entrepreneurship. The sampling was intentional with students from the administration course at UFCG, with online data collection through a questionnaire on the Google forms platform. The research uses a quantitative, exploratory-descriptive methodology. Data analysis used an Important-Performance Analysis technique (IPA Matrix), which ranks importance and satisfaction with the variables. The results indicated low I-P Gaps, indicating that the student feels prepared for the labour market. Also, findings identify items to be improved in the student's education as priority areas for their employability. The research also led to a self-analysis by the student. Finally, some discrepancies in the results indicated the necessity to understand better the profile of management professionals for the labour market. This observation was an unexpected research finding.

**Keywords:** Skill gaps; Remote work; Undergraduate in administration; Employability.