



GERÊNCIA DO CUIDADO EM ENFERMAGEM AOS USUÁRIOS EM RISCO E/OU PORTADORES DE LESÃO CUTÂNEA CRÔNICA

Layane Ruth Jeremias Almeida¹, Arieli Rodrigues Nóbrega Videres²

RESUMO

Estudo explicativo, com abordagem qualitativa, desenvolvido com sete enfermeiras atuantes nas Estratégias de Saúde da Família do município de Sousa, Paraíba, que objetivou analisar a gerência do cuidado em Enfermagem direcionada aos usuários em risco e/ou portadores de lesão cutânea crônica. Participaram profissionais que acompanharam há mais de três meses usuários com lesões crônicas e/ou em risco para desenvolvê-las. Os dados coletados entre agosto e setembro de 2021 por meio de entrevistas semi-estruturadas foram analisados pela técnica de Análise de Conteúdo Temática, considerando os preceitos éticos. Apesar da dificuldade em conceituar o termo gerência do cuidado, os discursos de seis enfermeiras aproximaram-se dos pressupostos teóricos, ressaltando que as práticas cuidativas de Enfermagem àqueles usuários voltaram-se para a visita domiciliar, educação em saúde, controle dos fatores de risco e troca de curativos. As práticas gerenciais, quando aconteceram, destinaram-se ao atendimento da demanda espontânea ou de usuários cadastrados no Programa Hiperdia. Para gerenciar o cuidado nas unidades de saúde as enfermeiras necessitam, além de uma organização e adequação do ambiente físico, da disponibilidade de recursos humanos e de recursos materiais, cuja escassez configurou um entrave no cuidado preventivo e terapêutico aos usuários com lesão crônica ou com risco potencial de desenvolvê-la. Ressalta a importância da capacitação constante, do investimento em mão de obra qualificada e insumos especializados e da sensibilização para que os enfermeiros reorganizem seu processo de trabalho com ênfase na gerência do cuidado para melhor entender e atender os usuários, independente de quais sejam suas necessidades afetadas.

Palavras-chave: Cicatrização de feridas, Cuidado, Enfermagem.

¹Aluna do Curso Bacharelado em Enfermagem, Centro de Formação de Professores, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: layane.ruth06@gmail.com.

²Doutora em Enfermagem, Docente do Curso Bacharelado em Enfermagem, Centro de Formação de Professores, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: arieli.rodrigues@professor.ufcg.edu.br



MANAGEMENT OF CARE IN NURSING USERS AT RISK AND/OR PEOPLE OF CHRONIC SKIN INJURY

ABSTRACT

Explanatory study, with a qualitative approach, developed with seven nurses working in the Family Health Strategies in the city of Sousa, Paraíba, which aimed to analyze the management of care in Nursing aimed at users at risk and/or those with chronic skin lesions. Professionals who followed for more than three months users with chronic injuries and/or at risk of developing them participated. Data collected between August and September 2021 through semi-structured interviews were analyzed using the Thematic Content Analysis technique, considering ethical precepts. Despite the difficulty in conceptualizing the term care management, the speeches of six nurses approached theoretical assumptions, emphasizing that nursing care practices for those users focused on home visits, health education, control of risk factors and dressing change. The management practices, when they happened, were intended to meet spontaneous demand or users registered in the Hiperdia Program. To manage care in health units, nurses need, in addition to organizing and adapting the physical environment, the availability of human resources and material resources, the scarcity of which constituted an obstacle to preventive and therapeutic care for users with chronic injuries or at risk potential to develop it. It emphasizes the importance of constant training, investment in qualified labor and specialized inputs, and awareness for nurses to reorganize their work process with an emphasis on care management to better understand and serve users, regardless of what their needs are affected.

Keywords: Wound healing, Care, Nursing.