



AVALIAÇÃO DA CONFIABILIDADE DA INFORMAÇÃO EM SAÚDE BUCAL DISPONÍVEL NO YOUTUBE (PARAÍBA, PERNAMBUCO E MARANHÃO)

Eva Leticia da Silva Mata¹, Marco Antonio Dias da Silva²

RESUMO

As redes sociais têm sido cada vez mais utilizadas como fonte de informação em saúde tanto entre leigos quanto entre estudantes e profissionais. Contudo, pouco se sabe sobre a confiabilidade do material encontrado online. Os objetivos deste estudo foram analisar a confiabilidade dos vídeos de educação odontológica no YouTube e verificar se o termo utilizado na busca tem relação com a confiabilidade. Foram realizadas buscas, no YouTube, pelo nome das instituições de ensino superior da Paraíba, Maranhão e Pernambuco, acompanhado pelo termo odontologia e buscas pelos termos “dente quebrado” (leigo) e “trauma dentário” (técnico). Para evitar a aprendizagem de máquina foram utilizadas janelas incógnitas, um browser de cache limpo e configuração padrão no YouTube^{BR} sem login. Foram verificados nos dez primeiros vídeos de cada busca: o provedor, o público-alvo, a duração, data de publicação, a URL e os números de likes, dislikes, visualizações, comentários e inscritos. A interação dos usuários foi analisada com base no índice de interação e na taxa de visualização. O mesmo procedimento foi realizado após seis meses. Observou-se que a primeira e segunda buscas foram similares, que a maior parte do conteúdo instrucional (84,5%) era oferecida por fontes não acadêmicas ($p < 0,01$) e que propagandas compõe 91,9% do conteúdo oferecido por cursos odontologia. Verificou-se que fontes não confiáveis estavam relacionadas com termos leigos ($p > 0,05$) e conteúdo voltado para pacientes ($p > 0,05$). Conclui-se que a maior parte do conteúdo instrucional disponível no YouTube tem confiabilidade questionável e que os cursos de odontologia pouco oferecem material instrucional.

Palavras-chave: faculdade, tecnologias de informação, usuários

¹Aluna de Odontologia, UACB/CSTR, UFCG, Patos, PB, e-mail: virnat77@gmail.com

²Doutor, Professor Associado, UACB/CSTR, UFCG, Patos, PB, e-mail: silvamad@cstr.ufcg.edu.br