



TIPOLOGIA E MITIGAÇÃO DE RISCOS LOGÍSTICOS NA PERSPECTIVA DE PROVEDORES DE SERVIÇOS

Heloise Pontes de Macedo ¹, Josenildo Brito de Oliveira ²

RESUMO

Considerando os altos níveis de serviço exigidos por clientes cada vez mais seletivos, operações que envolvem funções logísticas têm sido responsáveis por manter esses elevados padrões. No entanto, há riscos que permeiam o ambiente das empresas especializadas neste segmento, particularmente os provedores de serviços logísticos. A probabilidade de ocorrência desses riscos pode causar danos ao sistema de operações e por vezes, até provocar a falência de negócios. A finalidade desta pesquisa é investigar os tipos de riscos logísticos e como as empresas têm mitigado seus impactos. Esse estudo se classifica como quantitativo, aplicado e exploratório descritivo. O método de pesquisa base é o Survey. Uma revisão sistemática de literatura foi aplicada para apoiar o desenvolvimento do modelo conceitual da pesquisa. Métodos estatísticos multivariados compõem o leque de abordagens usadas na análise dos resultados. Devido à pandemia do Coronavírus, nem todas as etapas foram implantadas. Entre os principais resultados do estudo, alcançados parcialmente, observou-se na literatura aqueles tipos de riscos mais explorados, como o financeiro. A partir do levantamento dos efeitos dos riscos, medidas e soluções, foi possível elaborar o modelo conceitual, tão necessário à construção do Survey. Além desses achados, o protocolo de pesquisa foi desenvolvido, contendo detalhes importantes sobre a aplicação dos procedimentos deste estudo.

Palavras-chave: Riscos logísticos, Provedores de serviços, Mitigação.

¹Aluna de Engenharia de Produção, Unidade Acadêmica de Engenharia de Produção, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: heloisepontes@gmail.com

² Doutorado, Docente, Unidade Acadêmica de Engenharia de Produção, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: josenildo.brito@ufcg.edu.br



TYPOLOGY AND MITIGATION OF LOGISTIC RISKS FROM THE PERSPECTIVE OF SERVICE PROVIDERS.

ABSTRACT

Considering the high levels of service demanded by increasingly selective customers, operations that involve logistical functions have been responsible for maintaining these high standards. However, there are risks that permeate the environment of companies specializing in this segment, particularly providers of logistical services. The likelihood of these risks occurring can damage the operating system and sometimes even cause business to fail. The purpose of this research is to investigate the types of logistical risks and how companies have mitigated their impacts. This study is classified as quantitative, applied and descriptive exploratory. The basic scientific method is the Survey. A systematic literature review was applied to support the development of the research's conceptual model. Multivariate statistical methods comprise the range of approaches applied in the analysis of the results. Due to the Coronavirus pandemic, not all steps have been implemented. Among the main results of the study, partially achieved, the most explored types of risks, such as financial, were observed in the literature. From the survey of the effects of risks, measures and solutions, it was possible to elaborate the conceptual model, so necessary for the development of the Survey. In addition to these findings, the research protocol was developed, containing important details about the application of the procedures of this study.

Keywords: Logistical risks, Service providers, Mitigation.