



USANDO SSM PARA ANÁLISE DE CONFLITO DE USO DE ÁGUA NA PARAÍBA

Jessyca Laís de Araújo Freitas¹, Vanessa Batista Schramm²

RESUMO

Este artigo apresenta a análise de um conflito ambiental na Bacia do Rio Sucuru, na Paraíba, utilizando a metodologia SSM (*Soft System Methodology*). A aplicação teve como entrada um estudo sobre a situação, que envolveu pesquisa documental, visitas *in loco* e entrevistas com os principais atores envolvidos. Com isso, foi feita uma representação gráfica da situação, considerando os pontos de vistas de todos os envolvidos. Depois, foi construído um modelo conceitual, que corresponde a uma proposta de como o sistema social deveria funcionar. A partir da comparação entre o sistema real e o conceitual, foram propostas oito medidas que podem contribuir com a resolução do problema/conflito. A metodologia SSM se mostrou bastante apropriada e eficaz na estruturação deste tipo de situação problemática e ajuda a construir um entendimento comum sobre a situação, ajudando a resolver o conflito.

Palavras-chave: Estruturação de Problemas, Soft System Methodology, Conflitos Ambientais.

¹Aluna de Engenharia de Produção, Unidade Acadêmica de Engenharia de Produção, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: jessyca.lais@estudante.ufcg.edu.br

²Doutora, Professora, Unidade Acadêmica de Engenharia de Produção, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: vanessa@labdesides.ufcg.edu.br



USING SSM FOR CONFLICT ANALYSIS OF WATER USE IN PARAÍBA

ABSTRACT

This paper presents the analysis of an environmental conflict in the Sucuru River Basin, Paraíba, using the SSM (Soft Systems Methodology) methodology. The application included a study on the situation, which involved the analysis of documents, on-site visits and interviews with the main actors involved. With that, a graphic representation of the situation was made, considering the points of view of all actors involved. Then, a conceptual model was built, which corresponds to a proposal of how the social systems should work. From the comparison between the real and the conceptual system, eight alternatives were proposed so that they can contribute to the resolution of the problem / conflict. The SSM methodology proved to be quite appropriate and effective in structuring this type of problematic situation and aims to build a common understanding about the situation, helping to resolve the conflict.

Keywords: Structuring Problems, Soft System Methodology, Environmental Conflicts.