



RESOLUÇÃO DE CONFLITOS NO BRASIL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA

Ianna Dreissi Mendes da Cunha¹, Dalila Castelliano de Vasconcelos²

RESUMO

O objetivo desta revisão sistemática foi investigar como a literatura científica desenvolvida no Brasil aborda a resolução de conflitos. A partir das diretrizes da Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyse (Prisma) e do descritor “resolução de conflitos”, foi realizada uma busca nas bases de dados Periódicos CAPES, Scielo, Arca, PsycInfo, PubMed e PsicolInfo, entre os anos 2009 e 2019. Foram recuperados 561 artigos, dos quais 43 atenderam aos critérios de análise da revisão. De acordo com os resultados, duas grandes áreas predominaram: Direito e Psicologia. Essas descreveram diversos tipos de conflitos e suas resoluções, entretanto com enfoques distintos. Os estudos sobre o tema apresentam um crescimento não linear e se concentram em contextos regionais específicos do sul do Brasil. A revisão sintetiza estudos que podem contribuir para pesquisas futuras que observem a multidisciplinariedade da temática e que contribuam para uma abordagem preventiva da resolução de conflitos.

Palavras-chave: conflitos, resolução de conflitos, brasil.

¹Aluno do curso de Letras- Língua Portuguesa, Departamento de Letras, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: ianadreissi@gmail.com

²Doutora, Professora Adjunta, Educação, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: dalila_bal@hotmail.com



CONFLICT RESOLUTION IN BRAZIL: A SYSTEMATIC REVIEW

ABSTRACT

The objective of this systematic review was to investigate how the scientific literature developed in Brazil approach conflict resolution. From the guidelines of the Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyse (Prisma) and the descriptor “conflict resolution”, a search was carried out in the Periódicos CAPES, Scielo, Arca, PsycInfo, PubMed and PsicolInfo databases, among the years 2009 and 2019. A total of 561 articles were retrieved, of which 43 met the review's analysis criteria. According to the results, two major areas predominated: Law and Psychology. These described several types of conflicts and their resolutions, however with different approaches. Studies on the theme show a non-linear growth and are concentrated in specific regional contexts in southern Brazil. The review summarizes studies that can contribute to future research that observe the multidisciplinary nature of the theme and that contribute to a preventive approach to conflict resolution.

Keywords: Conflicts, Conflict resolution, Brazil.