



CONDIÇÕES ORGANIZACIONAIS DOS CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAIS INFANTIS (CAPS'i): AVALIAÇÃO SOB A ÓTICA DO FAMILIAR

Kevin Fontelles Morais¹, Francisco de Sales Clementino²

RESUMO

Objetivo: Avaliar as condições organizacionais dos Centros de Atenção Psicossociais Infantis (CAPS'i): Avaliação sob a ótica do familiar. **Metodologia:** Trata-se de um estudo analítico de abordagem qualitativa que teve como cenário de pesquisa três Centros de Atenção Psicossociais Infantis no município de Campina Grande. A população do estudo constituiu-se de 36 familiares e/ou cuidadores de usuários acompanhados pelos serviços de saúde supracitados. Os dados foram coletados no período entre setembro de 2019 e fevereiro de 2020, por meio de um roteiro de entrevista individual semiestruturada. Utilizou-se para a análise dos dados a técnica de análise de conteúdo proposta por Bardin. **Resultados:** Após a análise das entrevistas, foi possível identificar um total de seis categorias abrangendo temas como: barreiras econômicas e culturais; sobrecarga e dificuldades; satisfação e vínculo e por último, o itinerante pela Rede de Atenção à Saúde Mental. **Conclusões:** Identificou-se inúmeros desafios e dilemas pessoais enfrentados pelos familiares, acarretando sobrecarga e adoecimento. Além disso, observou-se fragilidades da rede de atenção psicossocial a saúde mental infanto-juvenil na garantia da acessibilidade mínima desse usuário. Para tanto, indica-se a necessidade de ampliar o cuidado integral a saúde mental para os familiares/cuidadores de usuários dos CAPS diante da sobrecarga vivenciada.

Palavras-chave: Serviços de saúde mental; Família; Saúde da criança.

¹Aluno do curso de Enfermagem pelo Departamento de Enfermagem (CCBS), UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: kevinfontellesuf@gmail.com

²Doutor, docente, do Departamento de Enfermagem (CCBS), UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: fclementino67@yahoo.com.br



ORGANIZATIONAL CONDITIONS OF CHILDREN'S PSYCHOSOCIAL CARE CENTERS (CAPS'i): EVALUATION FROM THE FAMILY'S VIEWPOINT

ABSTRACT

Objective: To evaluate the organizational conditions of Children's Psychosocial Care Centers (CAPS'i): Evaluation from the perspective of the family. **Methodology:** The present study it's an analytical study with a qualitative approach that had three children's psychosocial care centers in the municipality of Campina Grande as a research scenario. The study population consisted of 36 family members and / or caregivers of users monitored by the aforementioned health services. The data was collected between September 2019 and February 2020, through a semi-structured individual interview script. The content analysis technique proposed by Bardin was used for data analysis. **Results:** After analyzing the interviews, it was possible to identify six categories covering topics such as economic and cultural barriers; overload and difficulties; satisfaction and bonding and finally, the itinerant through the mental health care network. **Conclusions:** Numerous personal challenges and dilemmas faced by family members were identified, causing overload and illness. In addition, weaknesses in the psychosocial care network for children and adolescents were observed in guaranteeing the minimum accessibility of this user. Therefore, the need to expand comprehensive mental health care for family members / caregivers of caps users is indicated in the face of the burden experienced.

Keywords: Mental health services, Family, Child health.