



AVALIAÇÃO DO ACESSO E QUALIDADE DO ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO NA ATENÇÃO BÁSICA SOB A PERSPECTIVA DOS USUÁRIOS

Redson Alves Silvestre Junior¹, Faldryene de Sousa Queiroz Feitosa²

RESUMO

O presente trabalho teve como objetivo avaliar o acesso e qualidade do atendimento odontológico na atenção básica do município de Patos-PB. Foi realizada uma coleta de dados primários com os usuários dos serviços odontológicos das 40 Unidades Básicas de Saúde da Família (UBS) da zona urbana e 01 UBS da zona rural da cidade de Patos-PB. Para realização da pesquisa foi utilizado um instrumento formulado a partir da agregação de questionários previamente validados: QASSaB – Questionário de Avaliação do Serviços de Saúde Bucal, dados demográficos e dados sobre a autopercepção de saúde bucal e demanda aos serviços de saúde bucal. Os dados foram processados com o auxílio do programa estatístico SPSS, versão 21.0 e para verificar associações entre a variável foi empregado o teste do Qui-quadrado (IC 95%). Foram entrevistados 211 usuários, onde 61,6% eram do sexo feminino e a maioria (27%) tinha entre 31-40 anos de idade. A grande maioria dos participantes (65,4%) declararam uma renda mensal familiar de 1-3 salários mínimos; 60,7% dos entrevistados nunca tiveram dor de dente e 70,1% consideram sua saúde bucal boa; 38,9% consideraram como “fácil” conseguir uma vaga para o tratamento odontológico na UBS, 32,2% avaliou o tempo de espera como “curto” e 71,1% tiveram os seus problemas de saúde “resolvidos”; 47,4% relataram estar “satisfeitos” com o tratamento odontológico e 53,1% avaliaram como “confortável” a estrutura física das Unidades de Saúde. Ao analisar a relação entre a localização das UBSs com a variável de acesso aos serviços odontológicos não se observou relação estatisticamente significativa ($p=0,081$), no entanto, a localização da UBS apresentou relação significativa com a qualidade dos serviços ($p=0,0015$). Conclui-se que os usuários das UBSs de Patos-PB encontram-se relativamente satisfeitos com o atendimento odontológico realizado na atenção básica, sendo bem avaliado em todos os aspectos.

Palavras-chave: Odontologia; Avaliação em saúde; Atenção básica; Satisfação do usuário.

¹Aluno de Odontologia, Departamento de Odontologia, UFCG, Patos, PB, e-mail: redsonjunioralves@gmail.com

²Professora, Doutora, Odontologia, UACB/CSTR, UFCG, Patos, PB, e-mail: falueiroz@hotmail.com



EVALUATION OF ACCESS AND QUALITY OF DENTAL CARE IN BASIC CARE UNDER THE PERSPECTIVE OF USERS

Redson Alves Silvestre Junior¹, Faldryene de Sousa Queiroz Feitosa²

ABSTRACT

This study aimed to assess the access and quality of dental care in primary care in the city of Patos-PB. A primary data collection was carried out with the users of the dental services of the 40 Basic Family Health Units (BHU) in the urban area and 01 BHU in the rural area of the city of Patos-PB. To carry out the research, an instrument formulated from the aggregation of previously validated questionnaires was used: QASSaB - Oral Health Services Evaluation Questionnaire, demographic data and data on self-perceived oral health and demand for oral health services. The data were processed with the aid of the statistical program SPSS, version 21.0 and the Chi-square test (95% CI) was used to verify associations between the variable. 211 users were interviewed, of which 61.6% were female and the majority (27%) were between 31-40 years of age. The vast majority of participants (65.4%) declared a monthly family income of 1-3 minimum wages; 60.7% of respondents never had toothache and 70.1% consider their oral health to be good; 38.9% considered it "easy" to get a place for dental treatment at UBS, 32.2% rated the waiting time as "short" and 71.1% had their health problems "resolved"; 47.4% reported being "satisfied" with dental treatment and 53.1% rated the physical structure of the Health Units as "comfortable". When analyzing the relationship between the location of UBSs with the variable of access to dental services observed a statistically significant relationship ($p = 0.081$), however, the location of the BHU showed a significant relationship with the quality of services ($p = 0.0015$). It is concluded that the users of the UBSs in Patos-PB are relatively satisfied with the dental care provided in primary care, being well evaluated in all aspects.

Keywords: Dentistry; Health assessment; Basic care; User satisfaction.

XVII CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE

