



PERCEPÇÃO DOS ACOMPANHANTES DE PACIENTES PEDIÁTRICOS SOBRE A ASSISTÊNCIA PRESTADA EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Kaysa Fernandes Morais¹, Gerlane Cristinne Bertino Vêras²

RESUMO

O envolvimento dos pais/responsáveis nos cuidados às crianças e adolescentes hospitalizadas é essencial e apresenta múltiplas formas de expressão para o processo saúde-doença-cuidado dos menores. Frente a este contexto, objetivou-se averiguar a percepção dos acompanhantes de pacientes pediátricos sobre a assistência hospitalar prestada no Hospital Universitário Júlio Bandeira em Cajazeiras-Paraíba. Trata-se de um estudo exploratório e descritivo de abordagem qualitativa. A população/amostra foi composta por 15 acompanhantes de pacientes pediátricos. As entrevistas foram realizadas nas enfermarias, utilizando-se um formulário semiestruturado e gravação de áudio após consentimento dos participantes. Os dados obtidos através das entrevistas foram transcritos e analisados pelo *software Interface de R pour les Analyses Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires* e em seguida organizados e categorizados por intermédio da Análise de Conteúdo. Quanto aos dados objetivos, foram tabulados e analisados por meio de estatística com auxílio do *software* Microsoft Excel 2010®, sendo posteriormente apresentados visando à obtenção do seu significado para a pesquisa. Averiguou-se que os acompanhantes apresentam-se satisfeitos com os serviços ofertados pela instituição, embora refiram fragilidades no acolhimento com classificação de risco. Destaca-se a importância de envolver os acompanhantes na assistência aos pacientes pediátricos, além do desenvolvimento de estudos que abordem a temática.

Palavras-chave: acompanhantes, pacientes pediátricos, profissionais da saúde.

¹Aluna do curso de Enfermagem, Centro de Formação de Professores, UFCG, Cajazeiras, PB, e-mail: kaysafernandesm@gmail.com

²Professora, Mestra, Centro de Formação de Professores/Escola Técnica de Saúde de Cajazeiras, UFCG, Cajazeiras, PB, e-mail:gerlaneveras2@gmail.com



PERCEPTION OF CAREGIVERS OF PEDIATRIC PATIENT ABOUT ASSISTANCE AT A UNIVERSITY HOSPITAL

ABSTRACT

The involvement of parents / staff in the care of hospitalized children and adolescents is essential and presents various forms of expression for the health-illness-care process of minors. In this context, the objective is to evaluate the perception of the companions of pediatric patients about the hospital care provided at the Júlio Bandeira University Hospital in Cajazeiras-Paraíba. This is an exploratory and descriptive study of qualitative approach. The population / sample consisted of 15 companions of pediatric patients. As interviews were conducted in the wards, use a semi-structured form and audio recording after the consent of the participants. The data obtained through the interviews were transcribed and analyzed by the R Interface software for Multidimensional Analysis of Texts and Questionnaires, and subsequently organized and categorized by Content Analysis. As for objective data, they were tabulated and analyzed using statistics with the aid of Microsoft Excel 2010® software, and later described using the meaning for research. It was found that the companions are satisfied with the services offered by the institution, although they mention weaknesses in the reception with risk classification. The importance of involving caregivers in the care of pediatric patients is highlighted, as well as the development of studies that address the theme

Keywords: escorts, pediatric patients, health professionals.