



CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO EM UM HOSPITAL PEDIÁTRICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Catarina Ferreira Pontes¹, Gerlane Cristinne Bertino Vêras²

RESUMO

Objetivou-se avaliar o tempo de espera do paciente para o atendimento de enfermagem e médico de acordo com a classificação de risco no Hospital Universitário Júlio Bandeira, localizado na cidade de Cajazeiras-Paraíba. A amostra foi composta por 24.971 casos registrados de atendimento no setor de urgência e emergência no período de outubro de 2017 a setembro de 2018. Para a coleta de dados, utilizou-se o Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários e ferramentas de *Business Intelligence*. Constata-se que o tempo de espera para atendimento de enfermagem e médico corresponde às orientações das diretrizes do protocolo de classificação de risco e que em sua maioria foi classificado como de menor urgência, não sendo a prioridade da instituição por ser de média complexidade, o que sugere-se ser em decorrência de fragilidades apresentadas pela atenção primária à saúde, que não consegue atender a demanda da população que necessita de assistência de baixa complexidade, interferindo negativamente no fluxo de atendimento do hospital e por vezes insatisfação da população por não compreender adequadamente o sistema por classificação de risco.

Palavras-chave: classificação de risco; tempo de espera; hospital pediátrico.

¹Aluna do curso de Enfermagem, Unidade Acadêmica de Enfermagem, UFCG, Cajazeiras, PB, email: catarina-coutinho@hotmail.com.br

² Mestra, Professora da Escola Técnica de Saúde de Cajazeiras, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: gerlaneveras2@gmail.com



LOREM CLASSIFICATION OF RISK AND WAITING TIME FOR CARE IN A PEDIATRIC EMERGENCY AND EMERGENCY PEDIATRIC HOSPITAL

ABSTRACT

This study aimed to evaluate the patient's waiting time for nursing and medical care according to the risk classification in the University Hospital Júlio Bandeira in the city of Cajazeiras-PB. The sample consisted of 24,971 registered cases of care from October 2017 to September 2018. Through the Management Application for University Hospitals and Business Intelligence tools, it was possible to analyze the information needed for the study. It was observed that the hospital waiting time corresponds to the guidelines of the protocol of classification of risk and that the majority of the visits referred to a lesser urgency, not being the focus of the care of medium complexity of a hospital. We noticed a fragility of basic care, as a result of the increasing number of low-complexity services, which besides increasing the cost of the sector, reduces the efficiency of the service, since the service is not performed according to the offer, besides impairment of the quality of care and health of the user, which is not fully realized.

Keywords: risk rating; waiting time; pediatric hospital.