



RECURSOS ESTRATÉGICOS DE EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO GEOGRAFICAMENTE CONCENTRADAS

Déborah Cristine Pedrosa Santos Clemente¹, Vinicius Farias Moreira²

RESUMO

O objetivo deste estudo foi analisar como a dinâmica dos recursos estratégicos contribuem para o processo de criação de valor de empresas do setor de Tecnologia da Informação da Paraíba. A fundamentação teórica teve como pilar a discussão em torno da Visão Baseada nos Recursos (VBR) e sua perspectiva evolucionária, que compreendem as Capacidades Dinâmicas. As Capacidades Dinâmicas são compreendidas por meio de abordagens aparentemente contraditórias, cuja integração foi fundamental para o alcance do objetivo desta pesquisa. Trata-se de estudo multicase com abordagem qualitativa. Foram entrevistados executivos de seis empresas de tecnologia da informação da Paraíba. Após coleta de dados, a análise ocorreu por meio de uma categorização das informações, o que possibilitou evidências em torno dos seguintes conjuntos de capacidades: físicas, humanas, organizacionais, comerciais e tecnológicas. Similaridades e idiosincrasias entre os recursos estratégicos foram descritos ao longo do trabalho. As conclusões evidenciam a importância dos recursos tecnológicos e humanos no processo de criação de valor dessas empresas e fragilidades quanto aos recursos comerciais, sendo um elemento importante a ser reforçado por essas empresas em busca de maior competitividade.

Palavras-chave: Capacidades Dinâmicas; Cluster de tecnologia; Criação de Valor.

¹Graduanda em Administração, Unidade Acadêmica de Administração e Contabilidade, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: deborahcristinepsc@gmail.com

²Doutor em Administração - UFPE, Professor Adjunto, Unidade Acadêmica de Administração e Contabilidade, Centro de Humanidades, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: vinicius.moreira@ufcg.edu.br

STRATEGIC RESOURCES OF GEOGRAPHICALLY CONCENTRATED TECHNOLOGY COMPANIES

ABSTRACT

The objective of this study was to analyse how the dynamic of strategic resources contribute to the process of value creation of firms in the information technology sector of Paraíba. The theoretical basis was based on the discussion about the Resource Based View (RBV) and its evolutionary perspective, which encompasses the Dynamic Capabilities (DCs). DCs are understood through seemingly contradictory approaches, whose integration was fundamental to reach the objective this research. This is a multichannel study with qualitative approach. Executive from six information technology firms from Paraíba were interviewed. After data collection, the analysis occurred through a categorization of the information, which made possible the following sets of capabilities: physical, human, organizational, commercial and technological. Similarities and idiosyncrasies between the strategic resources were described throughout the analysis. The conclusion highlight the importance of technological and human capabilities in the process of value creation of these companies and weakness in commercial capabilities, being an important element to be reinforced by these companies in search of great competitiveness.

Keywords: Dynamic Capabilities. Value Creation Process. Technology Cluster.