



## **GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM E AS PRÁTICAS BASEADAS EM EVIDÊNCIAS CIENTÍFICAS**

**Bruno César Gomes Fernandes<sup>1</sup>, Anne Jaquelyne Roque Barrêto<sup>2</sup>**

### **RESUMO**

Objetivo do estudo é analisar as evidências científicas nas práticas da gestão do cuidado de enfermagem, na dimensão organizacional, relacionadas ao uso de tecnologias e inovações em serviços de atenção primária em saúde na literatura nacional e internacional. Trata-se de uma revisão sistemática, efetuada diante da busca em bases eletrônicas no período de setembro de 2017 a junho de 2018. Utilizaram-se os seguintes Descritores em Ciência da Saúde: Enfermagem; Gestão em Saúde; Cuidados de Enfermagem; Administração de Serviços de Saúde; Atenção Primária à Saúde; Enfermagem de Atenção Primária. Os descritores foram usados simultaneamente com o operador booleano AND. Seguindo os critérios de inclusão e exclusão, analisaram-se 12 artigos, publicados entre os anos de 2007 a 2016. A pesquisa obteve como resultados a utilização de práticas de gestão, subdivididas em dois eixos: processo de planejamento e avaliação das ações e, estratégias para reordenação das práticas de gerenciamento e de cuidado. O primeiro eixo aborda o cuidado às demandas da população e a outras necessidades de saúde não percebidas, como o rastreio de doenças e educação em saúde. Já no segundo eixo contempla a importância de desenvolver um bom gerenciamento e consequentemente qualificar a assistência prestada aos usuários. Evidencia-se que as práticas gerenciais do enfermeiro apontam majoritariamente que nos serviços de atenção primária à saúde, seu processo de trabalho não passou por inovações, o que justifica a inexistência de novas tecnologias na prática de gestão em serviços de atenção primária à saúde.

**Palavras-chave:** Gestão em Saúde, Tecnologia em Saúde, Atenção Primária à Saúde.

---

<sup>1</sup>Aluno do curso de Bacharelado em Enfermagem, Unidade Acadêmica de Enfermagem, UFCG, Cuité, PB, e-mail: bruno.fern@hotmail.com

<sup>2</sup>Doutora, Professora do Curso Bacharelado em Enfermagem, Unidade Acadêmica de Enfermagem. Centro de Educação e Saúde, UFCG, Cuité, PB, e-mail: annejaque@gmail.com

## ***MANAGEMENT OF NURSING CARE AND PRACTICES BASED ON SCIENTIFIC EVIDENCE***

### **ABSTRACT**

The aim of the study is to analyze the scientific evidence in the nursing care management practices, in the organizational dimension, related to the use of technologies and innovations in primary health care services in national and international literature. It is a systematic review, carried out in electronic databases from September 2017 to June 2018. The following descriptors in Health Science were used: Nursing; Health Management; Nursing Care; Health Services Administration; Primary Health Care; Primary Care Nursing. The descriptors were used simultaneously with the Boolean operator AND. Following the inclusion and exclusion criteria, were analyzed 12 articles, published between 2007 and 2016. The research resulted in the use of management practices, subdivided into two axes: process of planning and evaluation of the actions and strategies for reordering management and care practices. The first axis approaches care for the demands of the population and other unmet health needs, such as screening for disease and health education. Already in the second axis it contemplates the importance of developing a good management and consequently qualifying the assistance provided to the users. It is evidenced that the nurses management practices point out that in the primary health care services, their work process did not undergo innovations, which justifies the lack of new technologies in the management practice in primary health care services.

**Keywords:** Health Management; Health Technology; Primary Health Care.