



## **EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE: Como ocorre o processo de trabalho exercido pelos Agentes Comunitários?**

**Ana Beatriz Gouveia de Araújo<sup>1</sup>, Gisetti Corina Gomes Brandão<sup>2</sup>**

### **RESUMO**

O agente comunitário de saúde (ACS) é o profissional de suma importância no contato com o usuário da Unidade Básica de Saúde, por conviver com a realidade da comunidade, podendo assim está mais próximo da população e das problemáticas que a atinge. O estudo tem como objetivo analisar o processo de trabalho dos ACS através da educação permanente em saúde. Faz parte de uma tese de doutoramento intitulada “PROCESSO DE TRABALHO DAS EQUIPES DE UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DA CIDADE DE CAMPINA GRANDE – PB” com CAAE 65858717.9.0000.5182. Trata-se de uma pesquisa-ação com enfoque qualitativo, que proporciona maior compreensão e transformação da realidade. Foi realizado na UBS Nossa Senhora Aparecida, localizada no bairro do Catolé, na cidade de Campina Grande, Paraíba, Brasil. A população do estudo foi composta pelos ACS da equipe da UBS, tivemos como amostra 04 ACS. A coleta de dados aconteceu no período entre setembro de 2017 e abril de 2018, através de oficinas de trabalho. Para a análise dos dados foi utilizado à

---

<sup>1</sup>Ana Beatriz Gouveia de Araújo ,Enfermagem, UAENF, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: bia\_araujo38@hotmail.com

<sup>2</sup>Gisetti Corina Gomes Brandão, Doutorado em Ciências, Professora, UAENF, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: gisettibrandao@gmail.com

técnica de análise de conteúdo proposta por Bardin, evidenciando três categorias para melhor avaliação, estas são: “O processo de trabalho dos ACS”, “Fragilidades encontradas no processo de trabalho dos ACS” e “Potencialidades encontradas no processo de trabalho dos ACS”. De acordo com a pesquisa, percebeu-se a importância da EPS na rotina das ACS, permitindo que essas estejam em um local onde podem expor vivências e experiências.

**Palavras - chaves:** Processo de trabalho em saúde, Atenção Primária à Saúde, Educação Permanente em Saúde.

## **EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE: Como ocorre o processo de trabalho exercido pelos Agentes Comunitários?**

### **ABSTRACT**

The community health agent (ACS) is the most important professional in the contact with the user of the Basic Health Unit, because he / she lives with the reality of the community, being able to be closer to the population and the problems that affect it. The study aims to analyze the work process of these professionals through the permanent education in health. It is part of a doctoral thesis entitled "PROCESS OF WORK OF TEAMS OF HEALTH UNITS OF THE FAMILY OF THE CITY OF CAMPINA GRANDE - PB" with CAAE 65858717.9.0000.5182. It is an action research with a qualitative focus, which provides greater understanding and transformation of reality. It was held at UBS Nossa Senhora Aparecida, located in Catolé neighborhood, in the city of Campina Grande, Paraíba, Brazil. The study population was composed of the ACS of the UBS team, we had as sample 04 ACS. Data collection took place between September 2017 and April 2018, through workshops. For the analysis of the data, we used the content analysis technique proposed by Bardin, showing three categories for better evaluation: "The work process of the ACS", "Fragilities found in the work process of the ACS" and "Potentialities found in the work process of the ACS ". According to the research, the importance of the EPS in the routine of the ACS was perceived, allowing them to be in a place where they can expose experiences and experiences.

**Key words:** Health work process, Primary Health Care, Permanent Health Education.