



TIPOLOGIA E MITIGAÇÃO DE RISCOS LOGÍSTICOS NA PERSPECTIVA DE PROVEDORES DE SERVIÇOS

José Cardozo da Costa Neto¹, Josenildo Brito de Oliveira ²

RESUMO

As cadeias de suprimentos representam um arranjos de empresas que se juntam para obter ganhos conjuntos. Porém, a complexidade operacional dos processos e a incerteza no ambiente de atuação, pode facilitar a ocorrência de riscos, provocando efeitos negativos no desempenho dos membros do arranjo. Os provedores logísticos representam um ator importante, uma vez que eles são responsáveis pela execução e gestão de vários processos, como transporte e distribuição. Não obstante, o risco pode causar graves consequência a esses prestadores e serviços. O objetivo deste estudo é investigar os tipos de riscos logísticos e como esses operadores manejam os efeitos decorrentes. O método de pesquisa se baseou em um estudo de múltiplos casos realizados com oito empresas localizadas na Paraíba, Pernambuco e no Rio Grande do Norte. Uma revisão sistemática de literatura foi realizada apoiar a criação dos pilares conceituais e do instrumento de pesquisa. Uma análise multivariada foi aplicada na análise dos dados. Formulários foram enviados aos gestores e diretores dessas empresas por meio de e-mails. Os resultados obtidos mostraram que o risco de transporte foi o mais crítico, provocando efeitos sobre dimensões financeiras. A mitigação e prevenção foram as estratégias de resposta ao risco mais implantadas pelas empresas, que adotaram soluções como aumento de investimentos na frota, bem como incremento de visibilidade e transparência nas operações logísticas.

Palavras-chave: Risco logístico, Mitigação, Provedores de serviços.

¹Aluno de Engenharia de Produção, Unidade Acadêmica de Engenharia de Produção, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: jose.cardozo@estudante.ufcg.edu.br

²Dr., Professor, Unidade Acadêmica de Engenharia de Produção, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: josenildo.brito@ufcg.edu.br



TYPOLOGY AND MITIGATION OF LOGISTICAL RISKS FROM THE PERSPECTIVE OF SERVICE PROVIDERS

ABSTRACT

Supply Chains represent an arrangement of companies that come together to achieve joint gains. Nevertheless, the operational complexity of the processes and the uncertainty in the operating environment can facilitate the occurrence of risks, producing negative effects on the performance of the members of the arrangement. Logistics providers represent an important player, as they are responsible for the operation and management of various processes, such as transport and distribution. However, the risk can cause serious consequences to these providers. The objective of this study is to investigate types of logistical risks and reveal how these operators manage the resulting effects. The research method was based on a multiple case study carried out with eight companies located in Rio Grande do Norte, Pernambuco and Paraíba. A systematic literature review was carried out to support the creation of the conceptual pillars and research instrument. A multivariate analysis of data was applied. Forms were sent to the managers and directors of these companies through emails. The key results obtained showed that the transport risk was the most critical, causing effects on financial dimensions. Mitigation and prevention were the most implemented risk response strategies by companies, which adopted solutions such as increase investments in the fleet, as well as, increase visibility and transparency in logistical operations.

Keywords: Logistic risk, Mitigation, Service providers.