



ERGONOMIA E ESPIRITUALIDADE: UMA PONTE NO MUNDO DO TRABALHO RUMO À QUARTA REVOLUÇÃO INDUSTRIAL

Ana Camila de Oliveira Pereira¹, Ivanildo Fernandes Araújo²

RESUMO

Compreender como a ergonomia e a espiritualidade podem contribuir frente à realidade emergente da Indústria 4.0 é objetivo principal dessa pesquisa. Para tanto, foi realizada uma pesquisa bibliográfica sobre as demandas tecnológicas e profissionais na Indústria 4.0; os constructos da ergonomia e de espiritualidade no trabalho, considerados como aqueles mais significativos e importantes, frente aos impactos que afetarão as relações no ambiente laboral e suas estratégias para humanizar o trabalho nessa nova realidade, avaliando as relações e impactos uma sobre as demais variáveis. Nesse sentido, foram esquematizados cinco quadros conceituais a partir dos aspectos da quarta revolução industrial, e suas relações com ergonomia e espiritualidade. De maneira complementar, um quadro adaptação do diagrama QFD. Com base nas análises, foram elaboradas algumas recomendações ergonômicas e de espiritualidade no trabalho no sentido de melhorar o trabalho nessa nova fase da indústria. Considerando os resultados apresentados na pesquisa, balizados nos três domínios da ergonomia (físico, cognitivo e organizacional) percebe-se que essa nova realidade contribui para a diminuição dos riscos no campo físico, mas exige maiores esforços cognitivo e organizacional, com exigência de alta concentração e motivação, que só ocorre satisfatoriamente se o indivíduo estiver espiritualizado no seu trabalho, o que contribuirá para alinhar objetivos pessoais com a organização e, nesse sentido, as análises realizadas a partir da matriz de correlação permitiram comprovar uma forte correlação entre as variáveis de ergonomia e espiritualidade no trabalho com tendências a alavancar as relações humanas junto a Indústria 4.0.

Palavras-chave: Indústria 4.0, Fatores Humanos, Trabalho

¹Aluna da graduação em Engenharia de Produção, Unidade Acadêmica de Engenharia de Produção, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: ana.camila.op@gmail.com

²<Titulação>, <Função>, Unidade Acadêmica de Engenharia de Produção, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: ivanildofaraujo@gmail.com



***ERGONOMICS AND SPIRITUALITY: A BRIDGE IN THE WORLD OF WORK
TOWARDS THE FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION***

ABSTRACT

Understanding how ergonomics and spirituality can contribute to the emerging reality of Industry 4.0 is the main objective of this research. For that, a bibliographical research was carried out on the technological and professional demands in Industry 4.0; the constructs of ergonomics and spirituality at work, considered as the most significant and important, given the impacts that will affect relationships in the work environment and their strategies to humanize work in this new reality, evaluating relationships and their impacts on the other variables. In this sense, five conceptual frameworks were outlined based on aspects of the fourth industrial revolution, and their relationship with ergonomics and spirituality. Complementarily, an adaptation of the QFD diagram. Based on the analyses, some ergonomic and spirituality at work recommendations were elaborated in order to improve the work in this new phase of the industry. Considering the results presented in the research, based on the three domains of ergonomics (physical, cognitive and organizational), it is clear that this new reality contributes to the reduction of risks in the physical field, but requires greater cognitive and organizational efforts, requiring high concentration and motivation, which only occurs satisfactorily if the individual is spiritualized in their work, which will contribute to aligning personal goals with the organization and, in this sense, the analyzes carried out from the correlation matrix allowed to prove a strong correlation between the ergonomic variables and spirituality at work with tendencies to leverage human relations with Industry 4.0.

Keywords: Industry 4.0, Human Factors, Work