



## DENGUE, ZIKA E CHIKUNGUNYA: QUAL A QUALIDADE DAS INFORMAÇÕES DIVULGADAS NA INTERNET?

Andresa Costa Pereira<sup>1</sup>

### RESUMO

Atualmente, a internet é frequentemente utilizada na procura de conhecimento em saúde, tanto por profissionais quanto por pessoas leigas. Em um momento no qual o Brasil enfrentou a epidemia de dengue, zika e chikungunya simultaneamente, o presente trabalho objetivou avaliar a confiabilidade e a qualidade das informações disponíveis online sobre essas três doenças, após pesquisa pelo site Google. Assim, foram realizadas três buscas independentes no Google, utilizando as palavras: “dengue”, “zika” e “chikungunya” e avaliados os vinte primeiros links de cada resultado, de acordo com critérios pré-estabelecidos na literatura: FIOCRUZ, o sistema do Journal of the American Medical Association (JAMA) e a certificação do Health On the Net Foundation (HON). Seguindo as três avaliações, verificou-se que os sites de dengue, zika e chikungunya apresentaram características semelhantes em relação aos fatores técnicos, sendo que muitas informações estavam ausentes na maioria dos sites. Com relação à qualidade da informação, notou-se que prevenção, transmissão, sintomas, diagnóstico e tratamento estavam disponíveis na maioria dos resultados, entretanto muitos ainda não disponibilizam estes dados tão importantes. Assim, concluiu-se que após busca pelo Google, o internauta deve ser cauteloso, pois muitos sites encontrados com informações disponíveis sobre dengue, zika e chikungunya ainda apresentam pouca confiabilidade e qualidade.

**Palavras-chave:** Tecnologia de Informação e Comunicação, Normas, Avaliação, internet.

---

<sup>1</sup>Cirurgiã Dentista – Doutora, UACB, UFCG, Patos, PB, e-mail: andresa@cstr.ufcg.edu.br

## ***DENGUE, ZIKA AND CHIKUNGUNYA: WHAT IS THE QUALITY OF INTERNET INFORMATION?***

### **ABSTRACT**

Today, there is a frequent search for health information on the internet, not only by professionals but also by lay people. Since there was a moment when Brazil faced, at the same time, an epidemic situation with dengue, zika and chikungunya, the aim of this work was to evaluate the reliability and quality of online information about these three diseases, after a Google search. Thus, three independent searches were performed on Google, using the words "dengue", "zika" and "chikungunya" and the first twenty links of each result were evaluated according to the criteria by: FIOCRUZ, Journal of the American Medical Association (JAMA) and the certification of the Health Foundation on the Net (HON). According to the three evaluations, it was found that the sites of dengue, zika and chikungunya were similar according to technical criteria and a lot of information was missing. Regarding the quality of information, it was noted that prevention, transmission, symptoms, diagnosis and treatment were available on most of the websites, however, some of them did not have these important data. Thus, it was concluded that after a Google search, the internet user should be cautious, since many websites with information about dengue, zika and chikungunya are not reliable and have low quality.

**Keywords:** Information and Communication Technology, Standards, Evaluation, Internet.