

PRÁTICAS SOCIOAMBIENTAIS E SUSTENTABILIDADE: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO EM EMPRESAS DO SETOR DE SERVIÇOS NO MUNICÍPIO DE SOUSA – PARAÍBA

Edna Maria de Oliveira Martins¹, Maria de Fátima Nóbrega Barbosa²

RESUMO

Atualmente a questão ambiental está sendo uma importante preocupação das empresas, que por meio de pressões ambientais vêm buscando reestruturar suas atividades e adotar modelos e técnicas que mitiguem seus aspectos e impactos ambientais. Partindo desse contexto atual, esse trabalho tem por objetivo geral identificar as práticas socioambientais em empresas do setor de serviços no município de Sousa – PB. De forma específica busca: verificar as possíveis ferramentas e modelos ambientais utilizados pelas empresas; identificar o nível de sustentabilidade do município onde se localizam as empresas e descrever a percepção de alguns *stakeholders* acerca das práticas socioambientais das empresas do setor de serviços e da sustentabilidade do município. Os procedimentos metodológicos pautaram-se por uma pesquisa exploratória, bibliográfica e descritiva, tendo como ponto de partida o método indutivo. Dentre os principais resultados obtidos, constatou-se a mínima utilização de práticas socioambientais pelas empresas, bem como a inexistência de indicadores de *performance* ambiental. Conforme dados primários e secundários, os *stakeholders* percebem de forma diferenciada a contribuição das práticas socioambientais para a sustentabilidade do município.

Palavras-chave: Sustentabilidade. Gestão ambiental. Desenvolvimento.

PRACTICES AND SOCIAL AND ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY: AN EXPLORATORY STUDY IN THE SERVICES SECTOR ENTERPRISES IN THE MUNICIPALITY OF SOUSA – PARAÍBA

ABSTRACT

Currently the environmental issue has been an important business concern, that by environmental pressures they are seeking to restructure their activities and adopt models and techniques to mitigate its environmental aspects and impacts. Based on this current context, this article aims to identifying the environmental practices of companies in the service sector in the city of Sousa-PB. By specific way it aim to: verify possible environmental models and tools used by companies, identify the level of sustainability of the municipality where businesses are located and describe the perception of some stakeholders about the environmental and social practices of companies in the service sector and the sustainability of the municipality. The methodological procedures guided by an exploratory research and descriptive literature, based on inductive method. Among the main results, we found minimal use of environmental practices by companies, as well as the lack of environmental performance indicators. As primary and secondary data, the stakeholders perceive differently the contribution of environmental practices for the sustainability of the municipality.

Keywords: Sustainability. Environmental management. Development.

¹ Aluna do Curso de Administração, Unidade Acadêmica de Ciências Contábeis, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: ednatoliveira@gmail.com

² Professora, Doutora, Unidade Acadêmica de Ciências Contábeis, UFCG, Campina Grande, PB, e-mail: mfnbarbosa@hotmail.com